2019年部门整体支出绩效自评报告

单位名称（盖章）：

二〇二〇年九月壹拾壹日

部门整体支出绩效自评报告

一、部门概况

（一）部门职能概述。

主要职责是维护党的章程和其他党内法规，检查党的路线、方针、政策和决议的执行情况，协助市委加强党风廉政建设和组织协调反腐败工作，负责本行政区域内的执法、廉政、效能监察。

（二）部门组织机构及人员情况。

浏阳市纪委监委机关共有干部职工65人，内设办公室、组织部、宣传部、党风政风监督室、信访室、案件监督管理室、第一至第六纪检监察室、案件审理室、干部监督室等14个部室，同时，下设一个全额拨款副科级事业单位浏阳市纪检监察信息中心。市委巡察机构有干部职工19人，内设巡察办及第一至第四巡察组，2019年市委巡察机构财务合并至市纪委监委，因此市委巡察机构预算资金绩效管理由市纪委监委统一负责。

（三）年度重点工作计划。

扛牢“两个维护”的重大政治责任，切实强化政治监督。持之以恒改作风、树新风，下大气力整治形式主义、官僚主义问题。深化纪检监察体制改革，不断把制度优势转化为治理效能。牢牢把握监督第一职责，不断提升监督质量和效果。坚守政治巡察定位，加强上下联动协同配合。巩固发展反腐败斗争压倒性胜利，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐机制

建设。重拳整治群众身边的腐败和作风问题，不断增强群众获得感幸福感安全感。

（四）部门整体支出规模、使用方向、主要内容和涉及范围

市纪委监委2019年支出2895.18万元，其中：基本支出1537.72万元，占53.11%；项目支出1357.46万元，占46.89%。基本支出主要用于人员经费，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、其他社会保障缴费等，项目支出主要用于党风廉政建设及反腐败等方面，巩固发展反腐败斗争压倒性胜利，营造风清气正的良好政治生态。

二、部门整体支出管理及使用情况

（一）基本支出。

基本支出2019年实际支出1537.72万元，其中人员经费支出1337.61万元，日常公用经费支出200.11万元。

“三公”经费2019年实际支出45.68万元，其中公务用车运行维护费支出41.24万元，公务接待支出3.71万元，因公出国（境）费用支出0.74万元。

（二）项目支出。

项目支出2019年实际支出1357.46万元，全部为行政事业项目类支出。

（三）财务管理状况。

有较完善的内部财务管理制度和会计核算制度。有完整的本部门厉行节约制度。资金拨付有完整的审批程序和手续。

三、部门项目组织实施情况

为全面履行职责，保障社会稳定和谐，更好地为经济建设服务，浏阳市纪委监委设立了专项办案工作经费保障各项工作的顺利开展。通过设立党风政风监督室及第一至第六纪检监察室来确保浏阳党风廉政建设及反腐败工作顺利开展；全市各级纪检监察组织忠实履行党章和宪法赋予的职责，坚持稳中求进、实事求是、依规依纪依法，纪检监察工作坚定稳妥、扎实有效，在高质量发展上取得新的成绩。

四、资产管理情况

我委资产的购置、折旧摊销、处置等均按照固定资产管理制度进行，由办公室负责固定资产的管理，定期或不定期的对资产进行了清查。

五、部门整体支出绩效情况

2019 年，我委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，强化“四个意识”，做到“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，认真履行协助职责和监督专责，加强政治监督，健全监督体系，一体推进不敢腐不能腐不想腐，巩固发展反腐败斗争压倒性胜利，营造风清气正的良好政治生态，为决胜全面建成小康社会和推动浏阳高质量发展、现代化建设提供坚强保障。

（一）单位总支出情况的绩效分析，2019 年度本单位共支出资金 2895.18 万元，其中财政资金 2895.18 万元。基本支出 1537.72 万元，使我委的人员经费及日常公用运行经费得以有效保障。

（二）单位项目资金绩效分析，2019 年本单位共支出项目资金 1357.46 万元，其中主要包括专项办案工作经费、专项办案经费、党风廉政建设与反腐败教育宣传工作经费、乡镇纪检组织建设专项经费、专项整治工作经费、巡察办专项工作经费等。我委制定了财务管理制度，在制度里包含了资金管理办法，资金使用严格按管理办法执行。在项目的组织实施过程中，对专款支出项目按事前审核、事中监控、事后检查。

专项办案工作经费主要用于信访举报件及违纪违法案件查办，巩固发展反腐败斗争压倒性胜利，营造风清气正的良好政治生态，为决胜全面建成小康社会和推动浏阳高质量发展、现代化建设提供坚强保障。专项办案工作经费 2019 年度预算安排 130 万元，实际支出 130 万元。党风廉政建设与反腐败教育宣传工作经费主要用于全市党风廉政建设方面，坚持党中央和省市委重大决策部署到哪里，监督检查就跟进到哪里。紧紧围绕“全面小康决胜年”重大决策部署，加强日常监督和专项检查，督促各级各部门履行职责使命。党风廉政建设与反腐败教育宣传工作经费 2019 年度预算安排 27 万元，实际支出 27 万元。

我委对 2019 年部门整体支出开展了绩效自评，绩效评价结果显示，我委在预算配置、预算执行、预算管理等方面较好的完成年初预算绩效目标，实现维护了社会稳定，全面推进了全市党风廉政建设及反腐败斗争工作有序开展的工作目标，自评综合得分为 98 分。我委将项目绩效情况作为

今后安排项目经费的重要依据，并在修订完善资金管理办法等制度时，加以吸收利用。

六、其他需要说明的问题及存在的主要问题

2019 年因市委巡察机构财务合并至市纪委监委，增加 20 人，人员大幅增加，因此增加大量人员经费及日常公用经费。

财务管理制度有待及时更新完善并传达给各科室认真遵照执行。

七、改进措施和有关建议

健全完善内部财务制度和会计核算制度，严格执行厉行节约制度，严控“三公”经费支出。严格执行各项支出审批程序，对于一定金额以上支出需提前报批。严格执行政府采购制度。单位内部组织开展财务制度培训，传达各项资金、资产管理文件，落实责任到人；资金的预算安排及使用进度要及时与各业务科室沟通，确保预算合理、使用进度可控。

八、部门整体支出绩效评价等级

根据相关绩效评价参考指标，自评得分 98 分。（附相关评分表）

中共浏阳市纪律检查委员会

2020 年 9 月 11 日

部门整体支出绩效评价参考指标

填报单位：中共浏阳市纪委

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分
投入	目标设定	绩效目标合理性	5	部门所设立的整体绩效目标依据是否充分，是否符合客观实际，用以反映和考核部门整体绩效目标与部门履职、年度工作任务的相符性情况。	评价要点： ①是否符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划；②是否符合部门“三定”方案确定的职责；③是否符合部门制定的中长期实施规划。	5
		绩效指标明确性	3	部门依据整体绩效目标所设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量，用以反映和考核部门整体绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将部门整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现。③是否与部门年度的任务数或计划数相对应；④是否与本年度部门预算资金相匹配。	3
	预算配置	在职人员控制率	2	部门本年度实际在职人员数与编制数的比率，用以反映和考核部门对人员成本的控制程度。	在职人员控制率=（在职人员数/编制数）×100%。 在职人员数：部门实际在职人数，以财政部确定的部门决算编制口径为准。 编制数：机构编制部门核定批复的部门的人员编制数。	2
		“三公经费”变动率	2	部门本年度“三公经费”预算数与上年度“三公经费”预算数的变动比率，用以反映和考核部门对控制重点行政成本的努力程度。	“三公经费”变动率=[（本年度“三公经费”总额-上年度“三公经费”总额）/上年度“三公经费”总额]×100%。 “三公经费”：年度预算安排的因公出国（境）费、公务车辆购置及运行费和公务招待费。	2
		重点支出安排率	2	部门本年度预算安排的重点项目支出与部门项目总支出的比率，用以反映和考核部门对履行主要职责或完成重点任务的保障程度。	重点支出安排率=（重点项目支出/项目总支出）×100%。 重点项目支出：部门年度预算安排的，与本部门履职和发展密切相关、具有明显社会和经济影响、党委政府关心或社会比较关注的项目支出总额。 项目总支出：部门年度预算安排的项目支出总额。	2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分
过程	预算执行	预算完成率	2	部门本年度预算完成数与预算数的比率，用以反映和考核部门预算完成程度。	预算完成率=（预算完成数/预算数）×100%。 预算完成数：部门本年度实际完成的预算数。 预算数：财政部门批复的本年度部门预算数。	2
		预算调整率	2	部门本年度预算调整数与预算数的比率，用以反映和考核部门预算的调整程度。	预算调整率=（预算调整数/预算数）×100%。 预算调整数：部门在本年度内涉及预算的追加、调减或结构调整的资金总和（因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或同级党委政府临时交办而产生的调整除外）。	2
		支付进度率	2	部门实际支付进度与既定支付进度的比率，用以反映和考核部门预算执行的及时性和均衡性程度。	支付进度率=（实际支付进度/既定支付进度）×100%。 实际支付进度：部门在某一时点的支出预算执行总数与年度支出预算数的比率。 既定支付进度：由部门在申报部门整体绩效目标时，参照序时支付进度、前三年支付进度、同级部门平均支付进度水平等确定的，在某一时点应达到的支付进度（比率）。	2
		结转结余率	1	部门本年度结转结余总额与支出预算数的比率，用以反映和考核部门对本年度结转结余资金的实际控制程度。	结转结余率=(结转结余总额/支出预算数)×100%。 结转结余总额：部门本年度的结转资金与结余资金之和（以决算数为准）。	2
		结转结余变动率	1	部门本年度结转结余资金总额与上年度结转结余资金总额的变动比率，用以反映和考核部门对控制结转结余资金的努力程度。	结转结余变动率=[（本年度累计结转结余资金总额-上年度累计结转结余资金总额）/上年度累计结转结余资金总额]×100%。	1
		公用经费控制率	2	部门本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用经费总额的比率，用以反映和考核部门对机构运转成本的实际控制程度。	公用经费控制率=（实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额）×100%。	2
		“三公经费”控制率	2	部门本年度“三公经费”实际支出数与预算安排数的比率，用以反映和考核部门对“三公经费”的实际控制程度。	“三公经费”控制率=(“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数）×100%。	1

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分
过程	预算执行	政府采购执行率	2	部门本年度实际政府采购金额与年初政府采购预算的比率，用以反映和考核部门政府采购预算执行情况。	政府采购执行率=（实际政府采购金额/政府采购预算数）×100%; 政府采购预算：采购机关根据事业发展计划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。	1
	预算管理	管理制度健全性	6	部门为加强预算管理、规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整，用以反映和考核部门预算管理制度对完成主要职责或促进事业发展的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有预算资金管理办法、内部财务管理制度、会计核算制度等管理制度; ②相关管理制度是否合法、合规、完整; ③相关管理制度是否得到有效执行。	6
		资金使用合规性	6	部门使用预算资金是否符合相关的预算财务管理制度的规定，用以反映和考核部门预算资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③项目的重大开支是否经过评估论证; ④是否符合部门预算批复的用途; ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	6
		预决算信息公开性	2	部门是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息，用以反映和考核部门预决算管理的公开透明情况。	评价要点: ①是否按规定内容公开预决算信息; ②是否按规定时限公开预决算信息。 预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。	2
		基础信息完善性	2	部门基础信息是否完善，用以反映和考核基础信息对预算管理工作的支撑情况。	评价要点: ①基础数据信息和会计信息资料是否真实; ②基础数据信息和会计信息资料是否完整; ③基础数据信息和会计信息资料是否准确。	2
	资产管理	管理制度健全性	2	部门为加强资产管理、规范资产管理行为而制定的管理制度是否健全完整，用以反映和考核部门资产管理制度对完成主要职责或促进社会发展的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有资产管理制度; ②相关资金管理制度是否合法、合规、完整; ③相关资产管理制度是否得到有效执行。	2
		资产管理安全性	2	部门的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴，用以反映和考核部门资产安全运行情况。	评价要点: ①资产保存是否完整; ②资产配置是否合理; ③资产处置是否规范; ④资产账务管理是否合规,是否帐实相符; ⑤资产是否有偿使用及处置收入及时足额上缴。	2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分
过程	资产管理	固定资产利用率	2	部门实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比率，用以反映和考核部门固定资产使用效率程度。	固定资产利用率=（实际在用固定资产总额/所有固定资产总额）×100%。	2
产出	职责履行	实际完成率	10	部门履行职责而实际完成工作数与计划工作数的比率，用以反映和考核部门履职工作任务目标的实现程度。	实际完成率=（实际完成工作数/计划工作数）×100%。 实际完成工作数：一定时期（年度或规划期）内部门实际完成工作任务的数量。 计划工作数：部门整体绩效目标确定的一定时期（年度或规划期）内预计完成工作任务的数量。	10
		完成及时率	3	部门在规定时限内及时完成的实际工作数与计划工作数的比率,用以反映和考核部门履职时效目标的实现程度。	完成及时率=（及时完成实际工作数/计划工作数）×100%。 及时完成实际工作数：部门按照整体绩效目标确定的时限实际完成的工作任务数量。	3
		质量达标率	7	达到质量标准（绩效标准值）的实际工作数与计划工作数的比率,用以反映和考核部门履职质量目标的实现程度。	质量达标率=（质量达标实际工作数/计划工作数）×100%。 质量达标实际工作数：一定时期（年度或规划期）内部门实际完成工作数中达到部门绩效目标要求（绩效标准值）的工作任务数量。	7
		重点工作办结率	8	部门年度重点工作实际完成数与交办或下达数的比率，用以反映部门对重点工作的办理落实程度。	重点工作办结率=（重点工作实际完成数/交办或下达数）×100%。 重点工作是指党委、政府、人大、相关部门交办或下达的工作任务。	8
效果	履职效益	经济效益	4	部门履行职责对经济发展所带来的直接或间接影响。	此三项指标为设置部门整体支出绩效评价指标时必须考虑的共性要素，可根据部门实际并结合部门整体支出绩效目标设立情况有选择的进行设置，并将其细化为相应的个性化指标。	4
		社会效益	4	部门履行职责对社会发展所带来的直接或间接影响。		4
		生态效益	4	部门履行职责对生态环境所带来的直接或间接影响。		4
		社会公众或服务对象满意度	10	社会公众或部门的服务对象对部门履职效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指部门履行职责而影响到的部门、群体或个人。一般采取社会调查的方式。	10
合　计			100			98

部门整体支出绩效评价基础数据表

填报单位：中共浏阳市纪委

财政供养人员情况	编制数	2019年实际在职人数	控制率
	91	84	92.3%
经费控制情况	2018年决算数	2019年预算数	2019年决算数
三公经费	805223.99	940000	456848.84
1、公务用车购置和维护经费	765323.99	640000	412396.84
其中：公车购置	415000	280000	
公车运行维护	350323.99	360000	412396.84
2、出国经费			7400
3、公务接待	39900	300000	37052
项目支出:	8406972.41	11587600	13574602.03
1、业务工作专项	8406972.41	11587600	13574602.03
2、运行维护专项			
……			
公用经费	816178.85	2125000	2001111.71
其中：办公经费	30162.87	403900	14720
水费、电费、差旅费	85097.80	50000	252248
会议费、培训费	101275.50	135000	0
政府采购金额			
部门整体支出预算调整	——		
厉行节约保障措施	1，严格控制公务接待费用。严格按照有关规定确定有接待标准，并按程序报批，不得随意提高用餐标准。来人来客一律不安排香烟、水果，不安排各种娱乐性消费活动，不赠送土特产。 2，严格公车使用管理。加强日常管理，严禁公车私用。严格执行IC卡加油、定点维修制度，压缩车辆修理费、燃油费等支出。		

说明：“项目支出”需要填报除专项资金和基本支出以外的所有项目情况，包括业务工作项目、运行维护项目等；“公用经费”填报基本支出中的一般商品和服务支出。

财政项目支出绩效评价共性指标

填报单位：中共浏阳市纪委

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分
投入	项目立项	项目立项规范性	5	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立。 ②所提交的文件、材料是否符合相关要求。 ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。	5
		绩效目标合理性	5	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①是否符合国家相关法律法规，国民经济发展规划和党委政府决策。 ②是否与项目实施单位或委托单位职责密切相关。 ③项目是否为促进事业发展所必需。 ④项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。	5
		绩效指标明确性	5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标。 ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现。 ③是否与项目年度任务数或计划数相对应。 ④是否与预期确定的项目投资额或资金量相匹配。	5
过程	预算执行	预算完成率	2	部门本年度预算完成数与预算数的比率，用以反映和考核部门预算完成程度。	预算完成率=（预算完成数/预算数）×100%。预算完成数：部门本年度实际完成的预算数。预算数：财政部门批复的本年度部门预算数。	2
		预算调整率	2	部门本年度预算调整数与预算数的比率，用以反映和考核部门预算的调整程度。	预算调整率=（预算调整数/预算数）×100%。预算调整数：部门在本年度内涉及预算的追加、调减或结构调整的资金总和（因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或同级党委政府临时交办而产生的调整除外）。	2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分
过程	预算执行	支付进度率	2	部门实际支付进度与既定支付进度的比率，用以反映和考核部门预算执行的及时性和均衡性程度。	支付进度率=（实际支付进度/既定支付进度）×100%。 实际支付进度：部门在某一时点的支出预算执行总数与年度支出预算数的比率。 既定支付进度：由部门在申报部门整体绩效目标时，参照序时支付进度、前三年支付进度、同级部门平均支付进度水平等确定的，在某一时点应达到的支付进度（比率）。	2
		结转结余率	1	部门本年度结转结余总额与支出预算数的比率，用以反映和考核部门对本年度结转结余资金的实际控制程度。	结转结余率=（结转结余总额/支出预算数）×100%。 结转结余总额：部门本年度的结转资金与结余资金之和（以决算数为准）。	1
		结转结余变动率	1	部门本年度结转结余资金总额与上年度结转结余资金总额的变动比率，用以反映和考核部门对控制结转结余资金的努力程度。	结转结余变动率=[（本年度累计结转结余资金总额-上年度累计结转结余资金总额）/上年度累计结转结余资金总额]×100%。	1
	业务管理	管理制度健全性	4	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的业务管理制度。 ②业务管理制度是否合法、合规、完整。	4
		制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和业务管理规定。 ②项目调整及支出调整手续是否完备。 ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档。 ④项目实施的人员条件、场地设备，信息支撑等是否落实到位。	4
		项目质量可控性	6	项目实施到位是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核项目实施单位对项目质量的控制情况。	评价要点： ①是否已制定或其有相应的项目质量要求 或标准。 ②是否采取了相应的项目质量检查、验收等 必需的控制措施或手段。	6

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分
过程	财务管理	管理制度健全性	4	项目实施单位的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范安全运行的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的项目资金管理办法。 ②项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。	4
	财务管理	资金使用合规性	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理以及有关专项资金管理办法的规定。 ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续。 ③项目的重大开支是否经过评估认证。 ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途。 ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	5
		财务监控有效性	4	项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的监控机制。 ②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。	4
产出	项目产出	实际完成率	10	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率＝（实际产出数/计划产出数）×100%。 实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数。 计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。	9
		完成及时率	5	项目实际提前完成时间与计划完成时间的比率，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	完成及时率=[（计划完成时间-实际完成时间）/计划完成时间]×100%。 实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	5
		质量达标率	7	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率＝（质量达标产出数/实际产出数）×100%。 质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。 既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	7

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分
产出		成本节约率	8	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率 = [（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。	8
效果	项目效益	经济效益	3	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况。	此四项指标为设置项目支出绩效评价指标时必须考虑的共性要素，可根据项目实际并结合绩效目标设立情况有选择的进行设置，并将其细化为相应的个性化指标。	10
		社会效益	3	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况。		
		生态效益	2	项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况。		
		可持续影响	2	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。		
		社会公众或服务对象满意度	10	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采取社会调查的方式。	9
			100			98